

## **Términos y Condiciones y su Aceptación**

Turismo Paisaje Austral es una agencia de turismo que ofrece Servicios de reserva y venta de excursiones en la Patagonia chilena y argentina. Nuestra empresa pone a disposición de los Usuarios el sitio web de reservas [www.turismopaisajeaustral.cl](http://www.turismopaisajeaustral.cl) a través del cual una persona física o jurídica (usuario) podrá realizar la o las reservaciones de los servicios aquí ofrecidos.

Por el hecho de ingresar al Sitio Web, esto es acceder, ver o utilizar los materiales, contenidos o servicios accesibles a través de este, el Usuario pone de manifiesto que comprende y acepta estos Términos y Condiciones, los cuales definen los derechos y obligaciones de Turismo Paisaje Austral y el Usuario para la contratación de los Servicios.

Turismo Paisaje Austral informa que los servicios ofrecidos son proporcionados por nuestra empresa, así como también por terceras empresas colaboradoras (en adelante, el "Operador"). Por lo tanto, Paisaje Austral ofrece a través de su sitio web un servicio de reserva de servicios turísticos ejecutados directamente por nuestra empresa, así como también, por Operadores.

### **Reserva de Servicios**

Es de exclusiva responsabilidad del Usuario que realiza su reserva a través del sitio web, seleccionar correctamente el servicio a reservar, así como la fecha, el horario y la cantidad de pasajeros correctos, no existiendo posibilidad de devolución o reprogramación en caso de equivocación.

Todas las Reservas quedan sujetas a confirmación una vez realizado el pago en línea. La confirmación correspondiente se

envía en un plazo de hasta 48 horas de acuerdo con la disponibilidad de cupos para los Servicios reservados, el mínimo de pasajeros inscritos y las condiciones climáticas esperadas, entre otras razones que afectan la gestión de cada Reserva. Para Reservas realizadas con menos de 48 horas de anticipación, la confirmación se envía hasta el día previo a la fecha solicitada. En caso de que no se pueda confirmar un Servicio para una fecha y/u horario solicitado, se ofrecerán como alternativas las fechas y/u horarios más cercanos disponibles, o la devolución total del pago en caso de que el pasajero no desee optar por las alternativas propuestas.

#### **Anulaciones, Reprogramaciones y Cambios por parte del Pasajero.**

Toda anulación o reprogramación deberá ser solicitada por el Usuario que realizó la reserva, exclusivamente enviando un correo electrónico a [contacto@turismopaisajeaustral.cl](mailto:contacto@turismopaisajeaustral.cl) o comunicándose directamente al WhatsApp +569 78791803. La posibilidad de anulación sin costo estará siempre sujeta a las políticas de anulación del Servicio, mientras que la posibilidad de reprogramación estará siempre sujeta a las políticas de reprogramación del Servicio, así como a la disponibilidad en la nueva fecha solicitada.

#### **Anulaciones, Reprogramaciones y Cambios por parte de la Empresa y sus Operadores**

Se podrá suspender la entrega de un Servicio con anticipación o inclusive el mismo día de la entrega de dicho Servicio, debido a condiciones climáticas o por motivos de fuerza mayor

(desastres naturales, accidentes en el camino, manifestaciones, cierres no planificados de parques y fallas técnicas de medios de transporte, entre otros). Ante cualquier suspensión de este tipo, las posibilidades de reprogramación o anulación sin costo estarán sujetas exclusivamente a las políticas propias de nuestra empresa y de los Operadores.

Las características de un Servicio, tales como los lugares a visitar, el tiempo de visita en cada parada, el orden del itinerario y la hora de inicio y término de cada Servicio, podrán sufrir modificaciones sin previo aviso, debido a las condiciones climáticas, por motivos de fuerza mayor, por cambios en los horarios de traslados de conexión subcontratados (catamarán, ferry o buses entre otros), o por el tiempo que podría tardar un cruce de frontera, en caso de Servicios en la Patagonia Argentina. Ante cualquier cambio de este tipo, no se realizan devoluciones (ni totales ni parciales).

### **Reembolsos.**

Los plazos y las formas en que se procesan Las devoluciones por parte de Turismo Paisaje Austral están sujetas al medio de pago utilizado por el Usuario al momento de reservar:

WebPay (tarjeta de crédito): para pagos realizados mediante tarjetas de crédito a través de Webpay, el reembolso será reversado directo a la tarjeta, en un plazo de 5 días hábiles.

Redcompra (tarjeta de débito): para pagos realizados mediante tarjetas de débito emitidas en Chile, el reembolso será mediante transferencia bancaria a una cuenta chilena o en efectivo en nuestras oficinas ubicadas en Calle Monseñor Fagnano 655, Punta Arenas, en un plazo de 4 días hábiles.

Transferencia bancaria, depósito en pesos chilenos y pago en efectivo: para pagos realizados mediante estos medios, el

reembolso se hará mediante transferencia a una cuenta bancaria en Chile o en efectivo directamente en nuestras oficinas ubicadas en Monseñor Fagnano 655, Punta Arenas, en un plazo de 2 días hábiles.

Los plazos indicados corresponden a la gestión por parte de Turismo Paisaje Austral. A partir de entonces, los reembolsos podrían tardar algunos días adicionales dependiendo del procedimiento del procesador de pagos y del banco emisor de la tarjeta de crédito. Los reembolsos con reservas pagadas en monedas extranjeras se procesarán siempre en moneda nacional y el tipo de cambio será el que se utilizó al momento de realizar la reserva y el pago.

### **Cruce de Fronteras**

Para un Servicio que considere un cruce de frontera, será responsabilidad de los Pasajeros contar con los documentos de viaje requeridos según su país de origen (documento de viaje, tarjeta de inmigración, visa de turismo, tasa de reciprocidad, carta de invitación y/o certificado de antecedentes penales, según corresponda), estar debidamente habilitado para cruzar la frontera (sin tener orden de arraigo o alguna otra condición que lo impida) y, en caso de estar viajando con un menor de edad, contar con todos los documentos y permisos notariales que correspondan. En caso de que el Pasajero no pueda cruzar la frontera por no cumplir con algunos de los puntos anteriormente mencionados, no existirá posibilidad de devolución o reprogramación y será el Pasajero quien deberá costear su traslado desde el paso fronterizo hasta el lugar de inicio del Servicio.